

### 第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

#### 3.1.采购内容

采购包1:

采购包预算金额(元): 620,000.00

采购包最高限价(元): 620,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C99000 000 其他 服务	洗涤服务	1.00 (项)	620,000. 00	租赁和商务服务业	否	否	否	否	否

#### 报价要求

采购包1:

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	洗涤服务	项	%	不设定	下浮率	供应商根据各洗涤项目单价限价进行统一下浮率报价，供应商报出统一下浮率，此下浮率做为成交的结算依据，若供应商的下浮率为负数、有超过百分之百、有多个下浮率的，响应文件均按无效投标处理。举例，若报价为下浮10%，则工作服最终实际结算价=最高限价×(1-10%)，5×90%=4.5×数量(套)。 。

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通

过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

### 3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：洗涤服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	技术服务内容及要求	<p>1、供应商应严格按照中华人民共和国卫生行业标准《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（2016版）的相关要求、标准来执行医院医用织物洗涤消毒的基本要求，保证医用织物洗涤质量及安全。</p> <p>2、从业人员需通过健康检查并取得健康证。</p> <p>3、熨烫：采用至少三辊蒸汽熨平机对布草进行熨平及再次高温消毒，熨平机温度保持 180-230 摄氏度。</p> <p>4、回洗：对残留血迹及污渍的布草进行回洗，针对其污渍特点进行相应的回洗方法和去渍手段；多次回洗仍无法去除的污渍做报废处理。</p> <p>5、发送：干净布草的发送必须固定专人负责，严格按照布草成品“先入先出”原则进行成品布草的入库储存和出库发放。发送交接时必须双方同时在场清点数量，清点数量必须双方签字确认。</p> <p>6、消毒洗涤后的衣物标准:洁净、平整、无破、无损、无菌。</p> <p>7、洗涤后的织物需严格统一包装。</p> <p>8、供应商对所承包的布类物品洗涤，不能与社会商用、民用布类进行混合洗涤，供应商应保证洗涤的质量（包括洗涤、消毒、熨烫、缝补、折叠），确保医疗护理工作需要。所有使用的布类物品按洗涤流程单独专机洗涤。有色与无色分开洗涤。掉扣的及时换上，对破烂布类及时缝补（材料由采购人提供），确实不能缝补的由采购人更换。</p> <p>9、供应商负责提供洗涤、消毒用品，工作人员的防护用品，所需费用由供应商完全负责。</p> <p>10、供应商为采购人提供一流的服务，保证所有布类用品及时收送和发放。若遇急诊手术及特殊事件发生时供应商必须及时采取有效措施满足临床供应。</p> <p>11、采购人有权对洗涤场地或洗涤流程进行抽查，供应商违反医院院感相关规定，未区分分机洗涤或违反洗涤流程、采购人的布类物品与其他单位布类物品混合洗涤，采购人将对供应商进行罚款（具体金额以合同约定为准），并要求立即整改，未及及时整改，采购人有权随时解除合同。</p> <p>12、经供应商洗涤后送回的布类物品出现破损、无纽扣、无系带、拉链和橡筋损坏未缝补，供应商承担5元/件违约金，一月发生以上情形超过 30 次，采购人有权扣除当月合同款的1%。</p> <p>13、经供应商洗涤后送回的布类物品出现串色、染花，应照价赔偿。</p> <p>14、所有运输的布类物品，供应商应采取防止损坏的保护措施，因保护不当引起的物品损坏和丢失，供应商应承担全部赔偿责任。</p> <p>15、供应商以上所承担的扣款以采购人提供的记录数据于每月末汇总后从当月合同扣款中支出。</p>

2	★	各洗涤项目单价限价	<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>种类</th> <th>单价限价（元）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>工作服</td><td>5.00</td></tr> <tr><td>2</td><td>工作裤</td><td>3.00</td></tr> <tr><td>3</td><td>洗手裙</td><td>5.00</td></tr> <tr><td>4</td><td>洗手衣</td><td>2.50</td></tr> <tr><td>5</td><td>洗手裤</td><td>2.50</td></tr> <tr><td>6</td><td>手术衣</td><td>4.00</td></tr> <tr><td>7</td><td>床单</td><td>3.50</td></tr> <tr><td>8</td><td>中单</td><td>2.50</td></tr> <tr><td>9</td><td>小单</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>10</td><td>被套</td><td>4.50</td></tr> <tr><td>11</td><td>枕套</td><td>1.00</td></tr> <tr><td>12</td><td>毛巾</td><td>0.80</td></tr> <tr><td>13</td><td>浴巾</td><td>1.00</td></tr> <tr><td>14</td><td>洞巾</td><td>1.30</td></tr> <tr><td>15</td><td>治疗巾</td><td>1.30</td></tr> <tr><td>16</td><td>小包布</td><td>1.50</td></tr> <tr><td>17</td><td>剖腹单</td><td>5.30</td></tr> <tr><td>18</td><td>小台布</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>19</td><td>台布</td><td>3.00</td></tr> <tr><td>20</td><td>约束带</td><td>1.00</td></tr> <tr><td>21</td><td>毛毯</td><td>10.00</td></tr> <tr><td>22</td><td>窗帘</td><td>15.00</td></tr> <tr><td>23</td><td>大包布</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>24</td><td>大桌布</td><td>3.60</td></tr> <tr><td>25</td><td>桌布</td><td>3.00</td></tr> <tr><td>26</td><td>镜套</td><td>1.00</td></tr> <tr><td>27</td><td>病员服</td><td>5.00</td></tr> <tr><td>28</td><td>病院裤</td><td>3.50</td></tr> <tr><td>29</td><td>棉拖鞋</td><td>1.00</td></tr> <tr><td>30</td><td>护士帽</td><td>0.50</td></tr> </tbody> </table>	序号	种类	单价限价（元）	1	工作服	5.00	2	工作裤	3.00	3	洗手裙	5.00	4	洗手衣	2.50	5	洗手裤	2.50	6	手术衣	4.00	7	床单	3.50	8	中单	2.50	9	小单	2.00	10	被套	4.50	11	枕套	1.00	12	毛巾	0.80	13	浴巾	1.00	14	洞巾	1.30	15	治疗巾	1.30	16	小包布	1.50	17	剖腹单	5.30	18	小台布	2.00	19	台布	3.00	20	约束带	1.00	21	毛毯	10.00	22	窗帘	15.00	23	大包布	2.00	24	大桌布	3.60	25	桌布	3.00	26	镜套	1.00	27	病员服	5.00	28	病院裤	3.50	29	棉拖鞋	1.00	30	护士帽	0.50
			序号	种类	单价限价（元）																																																																																											
			1	工作服	5.00																																																																																											
			2	工作裤	3.00																																																																																											
			3	洗手裙	5.00																																																																																											
			4	洗手衣	2.50																																																																																											
			5	洗手裤	2.50																																																																																											
			6	手术衣	4.00																																																																																											
			7	床单	3.50																																																																																											
			8	中单	2.50																																																																																											
			9	小单	2.00																																																																																											
			10	被套	4.50																																																																																											
			11	枕套	1.00																																																																																											
			12	毛巾	0.80																																																																																											
			13	浴巾	1.00																																																																																											
			14	洞巾	1.30																																																																																											
			15	治疗巾	1.30																																																																																											
			16	小包布	1.50																																																																																											
			17	剖腹单	5.30																																																																																											
			18	小台布	2.00																																																																																											
			19	台布	3.00																																																																																											
			20	约束带	1.00																																																																																											
			21	毛毯	10.00																																																																																											
			22	窗帘	15.00																																																																																											
			23	大包布	2.00																																																																																											
			24	大桌布	3.60																																																																																											
			25	桌布	3.00																																																																																											
			26	镜套	1.00																																																																																											
			27	病员服	5.00																																																																																											
			28	病院裤	3.50																																																																																											
29	棉拖鞋	1.00																																																																																														
30	护士帽	0.50																																																																																														
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">质量考核表</th> </tr> <tr> <td colspan="3">科室：</td> <td colspan="3">考核时间：</td> </tr> <tr> <th>内容</th> <th>考核标准</th> <th>分值</th> <th>评分方法</th> <th>得分</th> <th>备注：具体问题说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	质量考核表						科室：			考核时间：			内容	考核标准	分值	评分方法	得分	备注：具体问题说明																																																																											
质量考核表																																																																																																
科室：			考核时间：																																																																																													
内容	考核标准	分值	评分方法	得分	备注：具体问题说明																																																																																											

工作人员服务态度	洗涤服务人员热情主动、积极、仪容仪表良好、工作效率高	5分	满意5分	基本满意3分	一般2分		
织物分类洗涤	洗涤后的织物无异味、串色现象	10分	符合10分	基本符合8分	有串色4分（3次以上0分）		
织物分类收集	按照病员用品类、工作服类、值班被服类和手术织物类进行分类收集	10分	符合10分	基本符合8分	未分类2分		
织物收、送手续完整	织物收、送有记录，有双方人员的签字；每月与科室核对洗涤织物数量，双方数量一致无差错	10分	符合10分	基本符合8分	无记录0分		
包装完好	洗涤后的织物用专用包裹封装，且包装完好	10分	符合10分	基本符合8分	包装破损2分（3次以上0分）		
洗涤质量	洗涤的织物干净、整洁、无残余污渍	10分	符合10分	基本符合8分	不干净5分		
破损织物洗涤后修补完整	具有缝补价值的织物，缝补部位采用合适的缝布、缝线、缝针、纽扣及缝补方式进行缝补	10分	符合10分	基本符合8分	未缝补4分（3次以上0分）		
织物折叠整齐、规范	按各种织物折叠方法进行折叠、折叠后有织物应平整、无穿孔、无缺损、无黏附物	10分	符合10分	基本符合8分	折叠凌乱4分		
织物的熨烫	根据需求对特殊织物进行熨烫，经熨烫的织物应平整、无双重熨烫痕迹和不规则熨迹	10分	符合10分	基本符合8分	无熨烫4分（3次以上0分）		



6	★	违约责任与解决争议的方法	<p>1、双方必须遵守本项目并执行采购文件中的各项规定，保证本项目的正常履行。2、如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。3、在执行本项目中发生的或与本项目有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，应提交达州市通川区人民法院诉讼解决。</p>
---	---	--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3.4.其他要求

采购包1:

1、根据供应商提供的服务方案包括：①洗涤管理目标；②洗涤质量控制体系；③洗涤技术要求；④洗涤收集措施；⑤运输保障措施；⑥洗涤管理制度；⑦卫生消毒保障措施；⑧后续服务机构设置；⑨后续服务保障措施。2、根据供应商提供的应急预案包括：①应急组织架构；②应急响应措施；③应急培训及应急演练。3、供应商根据本项目实际情况提供设备及类似业绩。